

Verslag Raad van Toezicht 2025

1. Inleiding

Sint Jacob is een organisatie die zich voortdurend ontwikkelt en vernieuwt om haar rol in de samenleving, specifiek voor Haarlem en omstreken, te kunnen blijven vervullen. De maatschappij zelf verandert immers ook continu. De Raad van Toezicht spreekt zijn waardering uit voor de inzet van de medewerkers die, met toewijding en betrokkenheid, hebben bijgedragen aan het realiseren van deze veranderingen.

De rol van de Raad van Toezicht is driedelig: als sparringpartner en klankbord voor de bestuurders, werkgever van de Raad van Bestuur en als toezichthouder die zorgt voor de borging van de continuïteit van de organisatie en het verantwoord omgaan met risico's. Als sparringpartner denkt de Raad mee over de toekomst van de organisatie waarbij de maatschappelijk opgave steeds nadrukkelijker van belang is; als toezichthouder houdt de Raad een vinger aan de pols bij de strategische en operationele ontwikkelingen en zorgt de Raad ervoor dat de organisatie op verantwoorde wijze opereert. Bij invulling van de klankbordrol en het uitbrengen van advies richting Raad van Bestuur maakt de Raad van Toezicht gebruik van het eigen netwerk van de verschillende leden van de Raad van Toezicht naast de aanwezige eigen kennis en kunde. In de samenstelling van de Raad van Toezicht wordt rekening gehouden met de aanwezigheid van diversiteit aan competenties, zoals kennis van governance en de organisatiestructuur en -inrichting in de VVT, kwaliteit van dienstverlening met betrekking tot persoonsgerichte zorg en welzijn, vastgoed en financiële kennis van de (zorg)organisatie.

Samenstelling Raad van Toezicht

Samenstelling Raad van Toezicht in 2025

Lid Raad van Toezicht	Functie	Benoeming	Herbenoeming	Aftreden
De heer J.M.J. Moors	Voorzitter	12 juli 2017	1 juli 2021	1 juli 2025
	Lid Remuneratie commissie			
De heer M. van de Ruit	Voorzitter	1 juli 2025	1 juli 2029	1 juli 2033
	Lid Remuneratie commissie			
Mevrouw E. Castelijns	Vice-voorzitter Voorzitter Remuneratie commissie Voorzitter Commissie K&V	9 juli 2020	1 juli 2024	1 juli 2028
Mevrouw M. Derksen	Lid Lid Commissie K&V	1 juli 2021	1 juli 2025	1 juli 2029
De heer F. Bosveld	Lid Lid Commissie F&V	1 juli 2022	1 juli 2026	1 juli 2030
Mevrouw J. Hilkes	Lid Voorzitter Commissie F&V	1 juli 2023	1 juli 2027	1 juli 2031

Naast de reguliere vergaderingen met de voltallige Raad, kent de Raad van Toezicht ook

vergaderingen in commissieverband. Hiertoe zijn drie commissies ingericht: kwaliteit en veiligheid, financiën en vastgoed en de remuneratiecommissie. Deze commissievergaderingen bieden ook gelegenheid voor verdieping en het aansluiten van specialisten uit de organisatie op thema's zoals bijvoorbeeld kwaliteit van zorg, vastgoed, ICT en financiën.

Per 1 juli 2025 heeft de heer Moors afscheid genomen als voorzitter van de Raad van Toezicht, na het aflopen van zijn zittingstermijn. De Raad van Toezicht bedankt hem voor zijn grote inzet en betrokkenheid bij de organisatie gedurende deze periode. De heer Van de Ruit is per 1 juli 2025 gestart als voorzitter van de Raad van Toezicht.

Mevrouw M. Derksen zit in de Raad van Toezicht op voordracht van de Centrale Cliëntenraad en vervult deze rol zonder last en ruggenspraak. Zij heeft periodiek contact met de voorzitter van deze Raad. Daarnaast zit zij namens de Raad van Toezicht in het bestuur van de Stichting Vrienden van Sint Jacob.

2. Vergaderingen en belangrijke onderwerpen

Reguliere vergaderingen

In 2025 is de Raad van Toezicht vijf keer in reguliere vergaderingen bijeengewees. De belangrijkste onderwerpen die tijdens deze vergaderingen aan bod kwamen, waren onder andere de volgende.

- Vanuit de planning en control cyclus: goedkeuring van de jaarrekening en het bestuursverslag over 2024, de kwartaalrapportages van 2025, het controleplan 2025, de begroting en het werkplan 2026 en de WNT-bezoldiging voor 2026.
- Invulling van de topstructuur.
- Werving voorzitter Raad van Toezicht en werving lid Raad van Bestuur.
- Voortgang (opening en inhuizing) van nieuwbouwlocatie Hart van Jacob.
- Werkgemeenschap Sint Jacob.
- Oprichting van de regionale flexpool.
- Strategisch Vastgoed Plan.
- Treasury beleid en statuut

Commissie financiën en vastgoed

De commissie Financiën & Vastgoed (F&V) is vijfmaal bijeengekomen. De belangrijkste besproken onderwerpen waren de volgende.

- De resultaatsontwikkeling 2025 (middels de kwartaalrapportages).
- Update meerjaren (vastgoed)raming.
- Update Treasury beleid.
- Beëindiging huurovereenkomst Oldenhove.
- Ontwikkelingen en nieuwbouwplannen vastgoed.
- Ontwikkeling nieuwe BI-tool.
- Ontwikkelingen AO/IC en materiële controles.
- Implementatie capaciteitssturing met Logex.
- Samenwerking accountant.

Daarnaast heeft er een extra overleg met de Raad van Bestuur plaatsgevonden om te sparren over de vastgoed ontwikkelingen in relatie tot de concepten van wonen, zorg en welzijn.

De Management Letter en het Accountantsverslag zijn besproken in aanwezigheid van PwC.

Commissie kwaliteit & veiligheid

De commissie Kwaliteit & Veiligheid (K&V) is driemaal bijeengekomen. De belangrijkste besproken onderwerpen waren de volgende.

- Kwaliteitsbeeld 2024.
- Kwaliteitskalender 2025.
- Jaarplan Jacob kwaliteit en innovatie 2025.
- Kwaliteitsmanagementsysteem.
- De uitkomsten van de interne audits per kwartaal.
- Jaaranalyse MIC-meldingen.
- Rapportage verbetermaatregelen (n.a.v. calamiteiten en interne onderzoeken).
- Uitkomsten CTO 2024 + nieuwe CTO-methodiek.
- Casuïstiek: Nieuw Overbos, JacobKliniek, Nieuw Delftweide, Hof van Jacob en Meerhoeve.

- Personele ontwikkelingen Jacob Kwaliteit.
- Ontwikkelingen Lean.
- WZD-verslag en aanpassing beleid.
- Prezo certificering Jacob Kliniek.

Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie is in 2025 op 20 januari bijeengekomen voor een reflectie op het jaar 2024 met de bestuurders, zowel in individuele gesprekken als in collegiaal verband. Tijdens deze bijeenkomst zijn werkafspraken gemaakt en prioriteiten gesteld voor het jaar 2025. Met de afspraak om de voortgang daarop halverwege het jaar te bespreken. Daarnaast is de remuneratiecommissie, met de overige leden van de Raad van Toezicht, meerdere momenten bij elkaar geweest in het kader van de werving- en selectieprocedure van de nieuwe voorzitter Raad van Toezicht (per 1 juli) en de nieuwe bestuurder (per 1 oktober). En heeft met de vertrekkend bestuurder op 12 maart een gesprek plaatsgevonden over afronding en overdracht.

Overleg OR en CCR

Een afvaardiging van de Raad van Toezicht heeft op 28 april 2025 deelgenomen aan de overlegvergadering met de CCR en op 21 november had de voorzitter een overleg met de voorzitter van de OR. Hier is onder meer met elkaar gesproken over het feit dat steeds meer CCR leden geen mantelzorger en/of naasten zijn van bewoners en de bijeenkomsten die de voorzitter heeft met de centrale cliëntenraden van Kennemerhart en Zorgbalans.

Het reguliere overleg met de gehele OR (artikel 24 WOR) heeft plaatsgevonden op 30 januari 2025. Hier is met elkaar gesproken over de stand van zaken personele formatie/arbeidsmarkt/bezetting, ontwikkeling kwaliteitsbeleid en bouwdoos. Een extra overleg met de OR heeft de RvT op 22 mei 2025 gehouden in verband met de werving van de nieuwe bestuurder.

Locatiebezoeken

In 2025 heeft er een locatiebezoek plaatsgevonden door de Raad van Toezicht aan locatie Hof van Jacob. De nieuwe voorzitter heeft in het najaar samen met een van de bestuurders alle locaties bezocht en met managers en medewerkers gesproken.

Bestuurswissel

Per 1 oktober 2025 heeft Eduard van Bockel afscheid genomen als bestuurder na het bereiken van de maximale benoemingstermijn. De Raad van Toezicht spreekt waardering uit voor de heer Van Bockel zijn inzet en leiderschap. Een betrokken bestuurder die sinds zijn aantreden in 2017 een belangrijke rol heeft gespeeld in de ontwikkeling van Sint Jacob tot een toekomstbestendige en betekenisvolle organisatie voor Haarlem en omstreken. Per 1 oktober 2025 is Marco van Es toegetreden tot de Raad van Bestuur. Samen met Gitta Hoeks vormt hij de Raad van Bestuur van Sint Jacob.

Zelfevaluatie Raad van Toezicht

In 2025 heeft er op 25 juni een formele zelfevaluatie van de Raad van Toezicht plaatsgevonden. Aandachtpunten waren de scholing van de leden Raad van Toezicht, het grip krijgen op de jaarkalender in samenhang met het werkplan 2026, het explicieter maken van de samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur en het inplannen van een tweedaagse eind januari 2026.

Kennisontwikkeling

De leden van de Raad houden hun kennis op peil door deelname aan informatiesessies en het volgen van webinars en het bijhouden van publicaties, informatie vanuit de vakpers en documentatie inzake het domein van zorg en welzijn. Jaarlijks bespreken de leden van de Raad van Toezicht de individuele en collectieve scholings- en ontwikkelingsbehoefte met elkaar en zoeken onderlinge afstemming hierover.

Onkosten

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een vergoeding conform WNT-klasse III. Daarin zijn inbegrepen de reguliere onkostenvergoedingen. Daarenboven worden geen onkosten vergoed.

3. Bevindingen 2025

De Raad van Toezicht kijkt met tevredenheid terug op de ontwikkelingen en vorderingen die zijn gerealiseerd in 2025 waaronder een succesvolle bestuurswissel. Er is sprake van een fijne en constructieve samenwerking met de Raad van Bestuur, waarbij de behoefte voor een jaarlijkse “tweedaagse” heisessie met Raad van Toezicht en Raad van Bestuur wordt gedeeld en inmiddels concreet is vormgegeven.

Er zijn in 2025 stappen gemaakt met verbeterde sturing op resultaten en KPI's ondersteund door de juiste managementinformatie. Ook zijn er grote stappen gezet in het opstellen van het Strategisch Vastgoed Plan en de vertaling naar concrete huisvestingsvraagstukken. In 2025 is de gezamenlijke regionale flexpool “Flexcoop” ingeregeld en is er succesvol gewerkt aan het terugdringen van de inzet van ZZP'ers. Instroom en behoud van medewerkers is belangrijk. Zowel de inzet op een nieuwe recruitmentaanpak als aangescherpte verzuimaanpak geven in de tweede helft van het jaar de eerste positieve resultaten.

4. Ontwikkelingen 2026

Ook in de komende jaren staat aandacht voor de cliënten en medewerkers voorop. Sint Jacob wil zich blijven onderscheiden als een aantrekkelijke organisatie voor huidige en toekomstige cliënten en medewerkers, werkend in goede verstandhouding met alle stakeholders die bij de organisatie betrokken zijn. Daarnaast is regionale afstemming in de ouderzorgketen meer en meer belangrijk. Collegiale afstemming met andere ouderenzorgorganisaties is hier een belangrijk onderdeel van.

In het jaar 2026 zal opnieuw de verdere ontwikkeling van het vastgoeddossier centraal staan, waarbij goede zorg voor de cliënten voorop blijft staan. Naast een verhuizing van de stafdiensten uit Schalkweide naar Hart van Jacob dienen ten aanzien van Nieuw Delftweide en Jacob in de Hout nadere keuzes gemaakt te worden. Maar ook met betrekking tot de verduurzaming van de andere locaties en de bestemming van Schalkweide zullen beslissingen volgen. Elk van deze onderwerpen kent zijn eigen dynamiek, uitdagingen en bijzondere problematiek in relatie tot de regionale en maatschappelijke ontwikkelingen op dit gebied. De opgestelde meerjarenraming vormt een belangrijk instrument in deze sturing.

De ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en ICT vragen om een duidelijke aanpak en strategie. Enerzijds als het gaat over beheersing van risico's m.b.t. informatiebeveiliging maar anderzijds ook zeker het benutten van de kansen van digitalisering en automatisering.

Wij willen nogmaals alle medewerkers, vrijwilligers, burens, naasten en iedereen die Sint Jacob een warm hart toedraagt hartelijk bedanken voor de inzet in 2025. Mede dankzij uw/jouw inzet en betrokkenheid zijn we in staat om warme en goede zorg te verlenen aan mensen die dat nodig hebben. We hebben er alle vertrouwen in dit in 2026 voort te zetten!

Namens de Raad van Toezicht

Bijlage overzicht nevenfuncties leden Raad van Toezicht

De heer. M. van de Ruit	n.v.t.
Mevrouw E. Castelijns	n.v.t.
Mevrouw M. Derksen	Lid Raad van Toezicht Vier het leven Lid bestuur Stichting Vrienden van Sint Jacob
De heer F. Bosveld	Lid Raad van Toezicht Proteion Lid Raad van Toezicht GCM
Mevrouw J. Hilkes	n.v.t.